

WERKINSTRUCTIE BEHOREND BIJ ROUTEKAART 'HULP BIJ GELDZORGEN'

WAT IS MOEDIGE DIALOOG WESTLAND?

Moedige Dialoog Westland is een samenwerkingsproject van bedrijven, maatschappelijke organisaties en de Gemeente om de financiële redzaamheid in het Westland te vergroten. In het Westland kunnen meerdere partijen – direct en indirect – een bijdrage leveren aan het bevorderen van de financiële redzaamheid van de inwoners van Westland. Moedige Dialoog Westland streeft ernaar dat mensen de hulp krijgen die ze nodig hebben en samen (verborgen) armoede aanpakken. De routekaart Hulp bij Geldzorgen is één van de initiatieven om armoede tegen te gaan of te verhelpen.

Voor wie is de werkinstructie?

- Voor zorgprofessionals zoals huisarts, praktijkondersteuner (POH), JGZ, Vitis
- Voor onderwijzend personeel
- Voor werkgever/personeelszaken

Inzetten van de routekaart 'Hulp bij geldzorgen'

WAT IS EEN ROUTEKAART?

Een routekaart geeft informatie over waar men terecht kan voor hulp bij financiële zorgen. Het is geen vaste route welke men aflegt. **De keus voor welke hulp men kiest is vrij.**

Waarom een routekaart?

- Westland heeft 110.000 inwoners
- waarvan 20.000 laaggeletterd zijn
- en 22.000 inwoners geldzorgen hebben of in stille armoede leven
- er zijn veel hulpinstanties, echter overzicht ontbreekt
- een werknemer met geldzorgen kost de werkgever gemiddeld € 13.000,- per jaar

WANNEER GEEF JE DE ROUTEKAART MEE?

Signalen die kunnen wijzen op armoede of geldzorgen

Onderwijs

Kind/jongere

- heeft niet ontbeten of geen lunch mee
- draagt versleten kleding
- heeft geen aansluiting bij klasgenoten
- neemt geen klasgenoten mee naar huis
- gaat niet naar een kinderfeestje en viert eigen verjaardag niet
- kan/mag niet mee op schoolreis
- ouderbijdrage wordt niet voldaan

Zorgprofessionals zoals huisarts, POH, JGZ, Vitis:

- stress voortkomend uit financiële zorgen
- onverzorgd uiterlijk, slechte gezondheid bijv. door onvoldoende (gezonde) voeding,
- bij huisbezoek ziet men bijvoorbeeld kapotte meubels of lege koelkast

Werkgever:

- verzuim aan einde van de maand (geen geld voor vervoer),
- vragen om voorschot
- loonbeslag

HOE GA JE JOUW ZORGEN DELEN MET DE INWONER/MEDEWERKER?

Hieronder vind je een aantal gesprekstips welke je kan toepassen.

Op voorhand weerstand erkennen

- *Het is misschien een onverwachte vraag, maar hoe gaat het financieel?*
- *Het is geen onderwerp waar je veel over praat, maar mag ik vragen of het een beetje lukt om rond te komen?*

Normaliseren en eerst open vraag

- *Voor de meeste mensen is rondkomen als een deel van het inkomen wegvalt wel echt puzzelen. Mag ik vragen hoe het bij jullie gaat?*
- *Bij veel mensen zie ik dat ze de nodige financiële zorgen hebben. Mag ik vragen hoe het bij jullie gaat.*
- *Je hoeft hier natuurlijk helemaal geen antwoord op te geven, maar hoe gaat het financieel?*

Expliciet toestemming vragen

- *Vind je het goed als ik je wat vragen stel over het beslag dat op je inkomen is gelegd?*

Doorvragen op hints

- *We hebben enorm moeten inleveren... (signaal inwoner/medewerker)*
 - o *Wat betekent dit concreet voor je?*
- *Die vaste lasten lopen maar door... (signaal inwoner/medewerker)*
 - o *Hoe ga je daarmee om?*

WAT DOE JE MET EEN SIGNAAL WAARBIJ (DIRECT) HULP/INZET VAN EEN ANDERE INSTANTIE NODIG IS?

Voor het delen van noodzakelijke informatie met een ketenpartner, is tenminste mondelinge toestemming nodig van de betrokkene. Hierna legt de deler de toestemming van de betrokkene vast in het registratie systeem, voorzien van de motivatie.

Voor de betrokkene is het een mogelijkheid om van de verslaglegging een kopie op te vragen.

Heb je tips, suggesties of wil je contact met ons? Aarzel niet om ons te benaderen.

Contactgegevens Moedige Dialoog Westland:
www.moedigedialoog.nl/westland • westland@moedigedialoog.nl

versie 1 november 2020