

Samenwerking Patijnenburg en gemeente Westland in Milieustraat: helemaal goud!

Het wordt steeds drukker bij de Milieustraat in Naaldwijk en Monster. 400 tot 500 beladen Westlanders komen hier dagelijks hun afval storten, vele duizenden per week. Ga daar maar eens aan staan! Want dit vraagt om een goede organisatie, oftewel een geoliede machine. Twee jaar geleden heeft de gemeente Westland Patijnenburg gevraagd om medewerkers voor de Milieustraat te leveren. Dit alles heeft geleid tot een gouden samenwerking tussen Patijnenburg en de gemeente waardoor dagelijks 7 medewerkers van Patijnenburg in een werk-leersituatie hun handen uit de mouwen steken. Zo snijdt het mes aan 2 kanten tot wederzijdse tevredenheid!

“Afval bestaat niet, wat wij hier inzamelen zijn grondstoffen”, aldus Aad Kamphorst, vakspecialist reiniging bij de gemeente Westland. “Maar dat vraagt wel om een heel secure scheiding van de zaken die hier en op de vestiging in Monster worden aangeleverd. En mede door de mensen die wij via Patijnenburg hier hebben lopen – onder supervisie van hun voormannen Marco en Arie – kunnen wij als gemeente door goede planning en organisatie alles in banen leiden. Op zaterdagen en in vakantieperiodes moeten we de bezetting opschalen en zetten we zelfs verkeersregelaars in! Daarnaast moet er ook sprake zijn van een gezonde bedrijfsvoering inclusief verdienmodel. Daar wordt steeds naar toe gewerkt.”

Winkel

“De ‘winkel’ is 6 dagen per week bijna 10 uur per dag open. Eigenlijk gaat het hier bijna continue door. Het is aan onze mensen de klanten te instrueren waar ze hun afval mogen storten, te controleren dat het terrein netjes blijft en dat iedereen zich aan de regels houdt, zodat we de veiligheid op en rond de milieustraat kunnen waarborgen. Omdat wij met een wisselende groep mensen werken vraagt het ook om flexibiliteit. En vooral moeten de bezoekers hier met een tevreden gevoel weggaan. Gelukkig gebeurt dat steeds vaker”, aldus Marco Verschoor die samen met Arie van der Waal de rol van voorman en eerste aanspreekpunt vervult.

Werk-leerbedrijf

De Milieustraatmedewerkers helpen de Westlandse burgers met het juist verwerken van hun afval. Op het bordes houden ze een oogje in het zeil zodat de burgers hun afval in de juiste container gooien. Hierdoor hebben zij contact met zeer veel soorten klanten. Gezamenlijk met het hele team zorgen ze ervoor dat alles veilig, soepel en efficiënt verloopt. Toch komt het nog regelmatig voor dat materiaal in de verkeerde bak of bij het restafval wordt gegooid. Hierdoor krijgt de Milieustraat met afkeur te maken en daar zijn vervelende consequenties – lees kosten – aan verbonden.



Aad Kamphorst (r) en Marco Verschoor: “Per week komen duizenden Westlanders naar de Milieustraat. De medewerkers van Patijnenburg vertellen waar ze hun afval mogen storten, controleren dat het terrein netjes blijft en dat iedereen zich aan de regels houdt. Ga daar maar eens aan staan!”

Maar de Milieustraat is meer; namelijk een werk-leerbedrijf. “Wij werken met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt”, vertelt Marco. “Zij leren hier naast algemene arbeidsvaardigheden ook het omgaan met klanten. Daarnaast worden ze in staat gesteld de vereiste certificaten te halen om veiligheid te waarborgen: het Veiligheidscertificaat (VCA), een EHBO-diploma en diverse certificaten voor shovel- en heftruckchauffeur te behalen. Bovendien leren ze omgaan met agressie. Dit vraagt om het geven van zowel vrijheid als sturing, hierin vullen Arie en ik elkaar goed aan. Je ziet de medewerkers na verloop van tijd groeien. Wij stomen ze hier klaar om aan het werk te gaan in het bedrijfsleven.”

Het roer om

Na bijna 40 jaar administratie kwam Hans na een faillissement met 250 andere collega's op straat te staan. En als senior bleek het bepaald niet makkelijk om weer aan de bij een andere bedrijf aan boord te komen. “Dat was voor mij zeker het ‘roer om’, aldus een trotse Hans. “Sinds ik hier een jaar geleden, door de bemiddeling van de afdeling Re-integratie van Patijnenburg, ben komen werken, voel ik mij als een vis in het water. Ik heb heel veel geleerd in het omgaan met mensen, over materialenkennis en mag mij hier verder bekwamen met het halen van allerlei certificaten. Samen vormen wij een goed team met een heel goede onderlinge sfeer.”

Ambassadeur

Tenslotte zegt Aad: “In mijn functie als vakspecialist voor de Reiniging heb ik altijd - ook als een soort ambassadeur naar het bedrijfsleven - geprobeerd om zoveel mogelijk mensen van Patijnenburg direct of indirect aan het werk te helpen. Dit uit overtuiging dat iedereen mee mag én moet doen in de maatschappij! Mensen werk laten doen waar ze goed in zijn. En daarbij maakt het niet uit wat je doet, want elk werk is even nuttig en belangrijk. En door mijn jarenlange ervaring weet ik hoezeer een opgeruimde en schone omgeving door de burger wordt gewaardeerd. Met elkaar zijn wij de samenleving!”